

BẢN QUYỀN © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. BẢO LƯU MỌI QUYỀN.

Bất kỳ và tất cả các thông tin, bao gồm câu từ, hình ảnh, đồ thị và những thứ khác đều thuộc tài sản của Công ty TNHH Phần mềm EZVIZ Hàng Châu (sau đây gọi tắt là "EZVIZ"). Không được sao chép, thay đổi, dịch hay phân phối, dù chỉ một phần hay toàn phần trong cuốn sách hướng dẫn sử dụng này (sau đây được gọi tắt là "sách hướng dẫn") bằng bất kỳ phương tiện nào mà không có sự cho phép trước bằng văn bản của EZVIZ. Trừ khi có quy định nào khác, EZVIZ không đưa ra bất kỳ sự bảo đảm, bảo lãnh hoặc cam đoan nào, cho dù rõ ràng hay không, liên quan đến sách hướng dẫn.

Về cuốn sách hướng dẫn này

Cuốn sách hướng dẫn bao gồm các hướng dẫn sử dụng và quản lý sản phẩm. Hình ảnh, biểu đồ, minh họa và tất cả các thông tin khác sau đây chỉ để mô tả và giải thích. Thông tin trong sách hướng dẫn có thể thay đổi mà không cần thông báo trước do cập nhật firmware hoặc các lý do khác. Vui lòng tìm đọc bản mới nhất trong trang web của EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Theo dõi Sửa đổi

Bản phát hành mới – Tháng 1/2025

Chúng nhận Thương hiệu

EZVIZ™,  và các thương hiệu và logo khác của EZVIZ là tài sản của EZVIZ tại các khu vực pháp lý khác nhau. Các thương hiệu và logo khác được đề cập dưới đây là tài sản của các chủ sở hữu tương ứng.

Từ chối Trách nhiệm Pháp lý

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, SẢN PHẨM ĐƯỢC MÔ TẢ, CÙNG VỚI PHẦN CỨNG, PHẦN MỀM VÀ FIRMWARE CỦA NÓ, ĐƯỢC CUNG CẤP "NHƯ HIỆN TRẠNG", VỚI TẤT CẢ CÁC LỖI VÀ SAI SỐ, VÀ EZVIZ KHÔNG ĐẢM BẢO, CHO DÙ RÕ RÀNG HAY KHÔNG, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN, KHẢ NĂNG SỬ DỤNG, CHẤT LƯỢNG HÀI LÒNG, MỨC ĐỘ PHÙ HỢP CHO MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ SỰ KHÔNG VI PHẠM CỦA BÊN THỨ BA. TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, EZVIZ, GIÁM ĐỐC, CÁN BỘ, NHÂN VIÊN HOẶC ĐẠI LÝ CỦA EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM PHÁP LÝ VỚI BẠN VỀ BẤT KỲ THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, NGẪU NHIÊN, DO HẬU QUẢ HOẶC GIÁN TIẾP, TRONG ĐÓ BAO GỒM THIẾT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN KINH DOANH, GIÁN ĐOẠN KINH DOANH HOẶC MẤT DỮ LIỆU HOẶC TÀI LIỆU LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY, NGAY CẢ KHI EZVIZ ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ KHẢ NĂNG XẢY RA NHỮNG THIẾT HẠI ĐÓ.

TRONG PHẠM VI TỐI ĐA MÀ CÁC QUY ĐỊNH PHÁP LUẬT CÓ LIÊN QUAN CHO PHÉP, TRONG BẤT KỲ HOÀN CẢNH NÀO, EZVIZ KHÔNG PHẢI CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI NÀO VƯỢT QUÁ GIÁ MUA BAN ĐẦU CỦA SẢN PHẨM.

EZVIZ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO THƯƠNG TẬT VỀ NGƯỜI HAY HƯ HỎNG TÀI SẢN BỞI SẢN PHẨM HOẶC NGỪNG CUNG CẤP DỊCH VỤ DO: A) LẮP ĐẶT KHÔNG ĐÚNG CÁCH HOẶC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH KHÁC SO VỚI MỤC ĐÍCH ĐƯỢC YÊU CẦU; B) BẢO VỆ LỢI ÍCH QUỐC GIA HOẶC CÔNG CỘNG; C) TRƯỜNG HỢP BẤT KHẢ KHÁNG; D) BẢN THÂN BẠN HOẶC BÊN THỨ BA, BAO GỒM KHÔNG GIỚI HẠN, SỬ DỤNG BẤT KỲ SẢN PHẨM, PHẦN MỀM, ỨNG DỤNG VÀ NHỮNG THỨ KHÁC CỦA BẤT KỲ BÊN THỨ BA NÀO.

ĐỐI VỚI SẢN PHẨM CÓ QUYỀN TRUY CẬP INTERNET, BẠN PHẢI HOÀN TOÀN CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG RỦI RO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG SẢN PHẨM. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO NHỮNG HOẠT ĐỘNG BẤT THƯỜNG, RÒ RỈ QUYỀN RIÊNG TƯ HOẶC NHỮNG THIẾT HẠI KHÁC DO CÁC CUỘC TẤN CÔNG MẠNG, TIN TẮC TẤN CÔNG, NHIỄM VI-RÚT HOẶC RỦI RO BẢO MẬT INTERNET KHÁC; TUY NHIÊN, EZVIZ SẼ CUNG CẤP HỖ TRỢ KỸ THUẬT KỊP THỜI NẾU ĐƯỢC YÊU CẦU. LUẬT GIÁM SÁT VÀ LUẬT BẢO VỆ DỮ LIỆU KHÁC NHAU TÙY THUỘC VÀO MỖI KHU VỰC NẪM TRONG PHẠM VI QUYỀN HẠN. VUI LÒNG KIỂM TRA TẤT CẢ CÁC LUẬT CÓ LIÊN QUAN TẠI KHU VỰC PHÁP LÝ CỦA BẠN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG SẢN PHẨM NÀY ĐỂ ĐẢM BẢO RẰNG VIỆC SỬ DỤNG CỦA BẠN TUÂN THỦ LUẬT HIỆN HÀNH. EZVIZ SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM TRONG TRƯỜNG HỢP SẢN PHẨM ĐƯỢC SỬ DỤNG VỚI MỤC ĐÍCH TRÁI PHÁP LUẬT.

TRONG TRƯỜNG HỢP CÓ BẤT KỲ Mâu thuẫn nào giữa các điều trên và luật hiện hành, luật hiện hành sẽ được ưu tiên áp dụng.

Mục lục

Tổng quan	1
1. Chi tiết bộ sản phẩm.....	1
2. Thông tin cơ bản.....	2
Biểu đồ dây cơ bản	3
Tải ứng dụng EZVIZ	4
Thêm thiết bị của bạn vào ứng dụng EZVIZ	4
Lắp đặt Thiết bị.....	5
1. Tắt nguồn điện	5
2. Kết nối dây.....	6
3. Cài đặt thiết bị	8
Hoạt động trên ứng dụng EZVIZ.....	9
1. Trang chuyển tiếp Wi-Fi.....	9
2. Chuyển trang	10
3. Trang động cơ.....	11
Thông số kỹ thuật.....	12
Kết nối EZVIZ	13
1. Dùng Amazon Alexa.....	13
2. Sử dụng trợ lý Google.....	14

Tổng quan

T36 Wi-Fi Relay là thiết bị chuyển mạch thông minh 2 kênh có yếu tố hình dạng nhỏ với tính năng đo điện, cho phép điều khiển từ xa các thiết bị điện thông qua điện thoại di động, máy tính bảng, máy tính cá nhân hoặc hệ thống tự động hóa gia đình. Nó có thể hoạt động độc lập trong mạng Wi-Fi cục bộ hoặc cũng có thể được vận hành thông qua các dịch vụ tự động hóa nhà trên đám mây.

Có thể truy cập, điều khiển và giám sát từ xa từ bất kỳ nơi nào mà người dùng có kết nối internet, miễn là thiết bị được kết nối với bộ định tuyến Wi-Fi và Internet.

Có thể lắp đặt sau vào hộp điện tường tiêu chuẩn, đằng sau nút nguồn và công tắc đèn hoặc các nơi khác có không gian hạn chế.

1. Chi tiết bộ sản phẩm



Bộ chuyển tiếp Wi-Fi (x1)



Pin (x1)



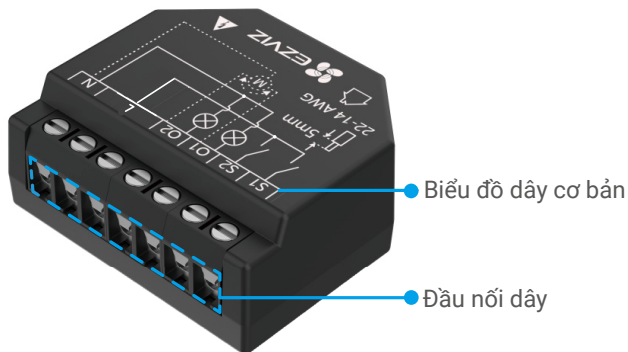
Thông tin quy định (x1)



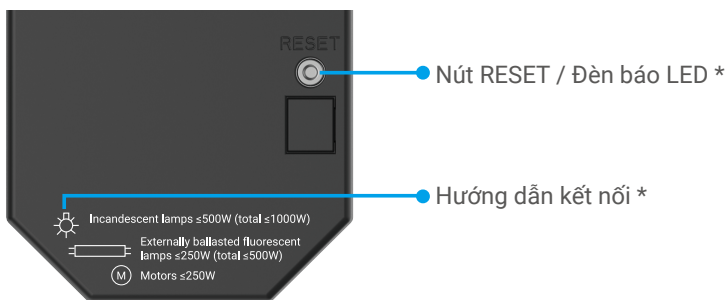
Hướng dẫn sử dụng nhanh (x1)

i Tất cả hình thức của thiết bị đều tùy thuộc vào loại mà bạn đã mua.

2. Thông tin cơ bản



Tầm nhìn phía trước



Chế độ xem mặt sau

* Đèn báo LED

- Sáng xanh dương: Thiết bị được kết nối với mạng Wi-Fi.
- • Xanh lam nhấp nháy chậm: Thiết bị đã bị ngắt kết nối từ mạng Wi-Fi.
- • • Nhấp nhanh màu xanh dương: Thiết bị đã sẵn sàng để cấu hình Wi-Fi.

i Chức năng của nút RESET khác nhau giữa các model T36-R100 và T36-R200. Vui lòng xác minh model thiết bị của bạn trước khi sử dụng nút RESET.

* Nút RESET (đối với model T36-R100)

Sử dụng ghim để nhấn và giữ nút CÀI RESET trong 5 giây, thiết bị sẽ được khôi phục về cài đặt gốc.

* Nút RESET (đối với model T36-R200)

Vào chế độ cấu hình Wi-Fi:

Sử dụng ghim để chọc và giữ nút ĐT LẠI trong 4 giây, đèn báo sẽ chuyển sang màu xanh dương nhấp nháy nhanh, cho biết thiết bị đã sẵn sàng để cấu hình Wi-Fi.

- ① Chế độ cấu hình Wi-Fi kéo dài 180 giây. Nếu bạn không hoàn tất cấu hình Wi-Fi trong khoảng thời gian này, thiết bị sẽ tự động kết nối lại với mạng Wi-Fi ban đầu.

Khôi phục về cài đặt gốc:

Sử dụng pin nhấn và giữ nút RESET trong 10 giây cho đến khi đèn chỉ thị chuyển sang nhấp nháy xanh nhanh trở lại, sau đó thả nút ra. Thiết bị sẽ được khôi phục về cài đặt gốc.

* Hướng dẫn kết nối



Sản phẩm có thể kết nối với các đèn huỳnh quang có ballast bên ngoài (0 - 500W cho 2 bộ chuyển tiếp, 0 - 250W cho mỗi bộ chuyển tiếp).

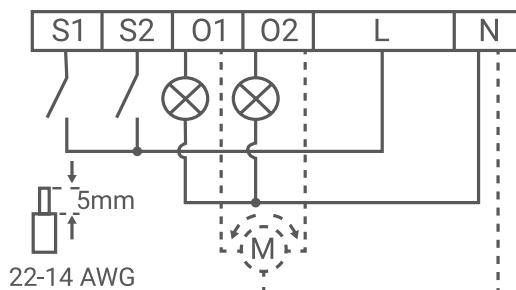


Sản phẩm có thể kết nối với đèn sợi đốt (0 - 1000W cho 2 bộ chuyển tiếp, 0 - 500W cho mỗi bộ chuyển tiếp).



Sản phẩm có thể kết nối với động cơ với điện áp từ 0 - 250 W.

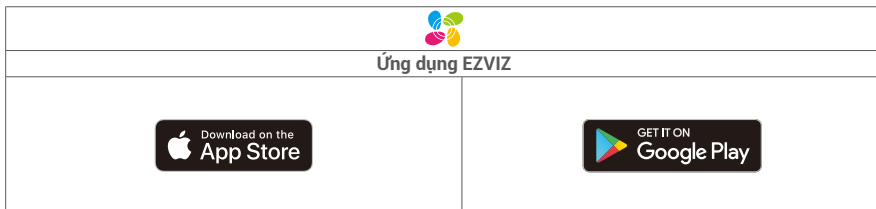
Biểu đồ dây cơ bản



Đầu kết nối điện		Cáp	
N	Thiết bị đầu cuối trung tính	N	Cáp trung tính
L	Cổng trực tiếp (100 - 240 VAC)	L	Cáp trực tiếp (100 - 240 VAC)
O1, O2	Thiết bị đầu ra mạch tải		
S1, S2	Thiết bị đầu vào thiết bị chuyển mạch		

Tải ứng dụng EZVIZ

1. Kết nối điện thoại di động của bạn với Wi-Fi (được đề xuất).
2. Tải về và cài đặt ứng dụng EZVIZ bằng cách tìm kiếm “EZVIZ” trong App Store và Google Play™.
3. Khởi chạy ứng dụng và đăng ký tài khoản người dùng trên EZVIZ.



- ❗ Nếu bạn đã sử dụng ứng dụng từ trước, hãy đảm bảo rằng bạn đang dùng bản mới nhất. Để biết có bản cập nhật hay không, truy cập Cửa hàng Ứng dụng và tìm EZVIZ.

Thêm thiết bị của bạn vào ứng dụng EZVIZ

1. Đăng nhập vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.
2. Trên màn hình chính, nhấn + ở góc trên bên phải để truy cập giao diện Quét mã QR.
3. Quét mã QR ở mặt sau của thiết bị hoặc trên trang bìa của hướng dẫn sử dụng nhanh.



4. Làm theo trình hướng dẫn ứng dụng EZVIZ để hoàn tất cấu hình Wi-Fi và thêm thiết bị vào tài khoản ứng dụng EZVIZ của bạn.

- ❗ Sau khi thêm thành công, đèn báo LED của thiết bị sẽ có màu xanh dương nguyên sắc.

Lắp đặt Thiết bị

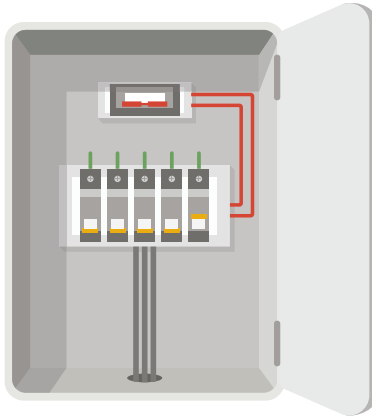


- Trước khi lắp đặt, hãy đảm bảo rằng ở đó lớp cách điện của cáp không bị hư hỏng.
- Vui lòng đảm bảo rằng việc lắp đặt phải được một thợ điện có trình độ thực hiện.
- Mỗi lần thay đổi các kết nối phải được thực hiện sau khi đảm bảo không có điện áp hiện diện tại các đầu cuối thiết bị!
- Thiết bị chỉ có thể được kết nối và điều khiển các mạch điện và thiết bị nếu chúng tuân thủ các tiêu chuẩn và tiêu chuẩn an toàn tương ứng!
- Không kết nối thiết bị với các thiết bị vượt quá tải trọng tối đa đã quy định!
- Chỉ kết nối thiết bị theo cách được hiển thị trong hướng dẫn này. Bất kỳ phương pháp nào khác có thể gây ra thiệt hại và/hoặc thương tích!
- Không tự mình cố gắng bảo trì hoặc sửa chữa thiết bị!

1. Tắt nguồn điện

Trước khi lắp thiết bị, hãy tắt các bộ ngắt mạch và sử dụng bộ kiểm tra pha hoặc máy đo đa để kiểm tra xem có điện áp nào trên các đầu cuối của thiết bị hay không.

- 1 Bạn chỉ có thể tiếp tục gắn và nối dây thiết bị khi chắc chắn rằng thiết bị không có điện áp.



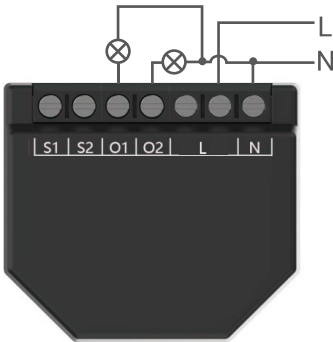
2. Kết nối dây

Là bộ điều khiển nắp, thiết bị có thể hoạt động trong 2 chế độ: chế độ tách rời hoặc chế độ đầu vào kép.

Trong chế độ tách rời, thiết bị chỉ có thể được điều khiển thông qua ứng dụng EZVIZ. Ngay cả khi các nút hoặc công tắc được kết nối với thiết bị, chúng cũng không được phép điều khiển xoay động cơ ở chế độ tách rời.

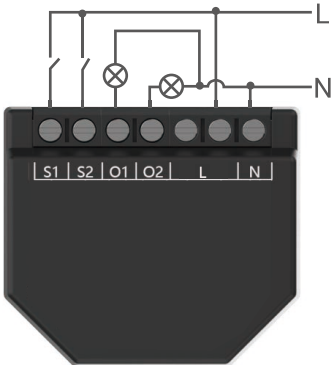
Đổi với chế độ chuyển mạch

Chế độ tách rời



1. Kết nối cả hai đầu cuối L với cáp Live và đầu cuối N với cáp Trung tính.
2. Kết nối các mạch tải đầu tiên với đầu cuối O1 và cáp trung tính. Kết nối mạch tải thứ hai với đầu cuối O2 và cáp trung tính.

Chế độ đầu vào kép

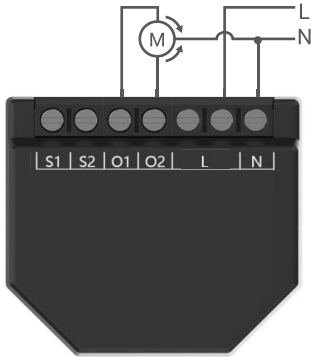


1. Kết nối cả hai đầu cuối L với cáp Live và đầu cuối N với cáp Trung tính.
2. Kết nối các mạch tải đầu tiên với đầu cuối O1 và cáp trung tính. Kết nối mạch tải thứ hai với đầu cuối O2 và cáp trung tính.
3. Kết nối nút/chuyển mạch đầu tiên với đầu cuối S1 và cáp Live. Kết nối nút/chuyển mạch thứ hai với đầu cuối S2 và cáp Live.

- Nếu đầu vào được cấu hình dưới dạng nút trong Cài đặt Thiết bị, mỗi nút nhấn sẽ lặp lại chu kỳ mở, đóng, mở, đóng...
- Nếu đầu vào được cấu hình như một thiết bị chuyển mạch trong Cài đặt thiết bị, mỗi chu kỳ chuyển đổi thiết bị chuyển mạch sẽ mở, đóng, mở, đóng...

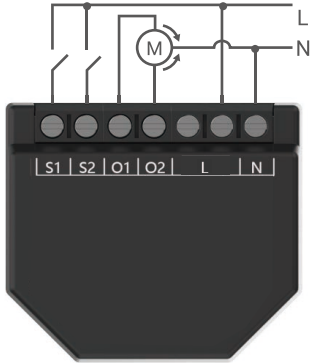
Đổi với chế độ động cơ

Chế độ tách rời



1. Kết nối cả hai đầu cuối L với cáp Live và đầu cuối N với cáp Trung tính.
2. Kết nối đầu cuối/cáp động cơ thông thường với cáp trung tính. Kết nối các đầu cuối/cáp hướng động cơ với các đầu cuối O1 và O2.

Chế độ kép



1. Kết nối cả hai đầu cuối L với cáp Live và đầu cuối N với cáp Trung tính.
2. Kết nối đầu cuối/cáp động cơ thông thường với cáp trung tính. Kết nối các đầu cuối/cáp hướng động cơ với các đầu cuối O1 và O2.
3. Kết nối nút/chuyển mạch đầu tiên với đầu cuối S1 và cáp Live. Kết nối nút/chuyển mạch thứ hai với đầu cuối S2 và cáp Live.

i Trong trường hợp đầu vào được cấu hình như nút:

- Nhấn nút khi động cơ tĩnh, xoay động cơ theo hướng tương ứng cho đến khi đạt đến điểm cuối.
- Nhấn nút theo cùng một hướng trong khi động cơ đang quay, động cơ sẽ dừng lại.
- Nhấn nút theo hướng ngược lại trong khi động cơ đang quay, sẽ đảo ngược chuyển động động cơ cho đến khi đạt đến điểm cuối.

i Trong trường hợp các đầu vào được cấu hình như thiết bị chuyển mạch:

- Bật công tắc để chuyển động cơ theo hướng tương ứng cho đến khi đạt đến điểm cuối. Khi tắt công tắc, động cơ sẽ ngừng quay.
- Nếu cả hai công tắc được bật, Thiết bị sẽ tôn trọng công tắc đã bật cuối cùng. Tắt công tắc đã bật cuối cùng sẽ dừng quá trình quay động cơ, ngay cả khi công tắc còn lại vẫn đang bật.
- Để xoay động cơ theo hướng ngược lại, thiết bị cần tắt và bật lại công tắc còn lại.

3. Cài đặt thiết bị

Sau khi kết nối dây xong, lắp đặt thiết bị đằng sau công tắc hoặc nút bằng cách tham khảo hình sau, sau đó sử dụng tua vít để siết chặt công tắc hoặc nút và lắp đặt hoàn tất.

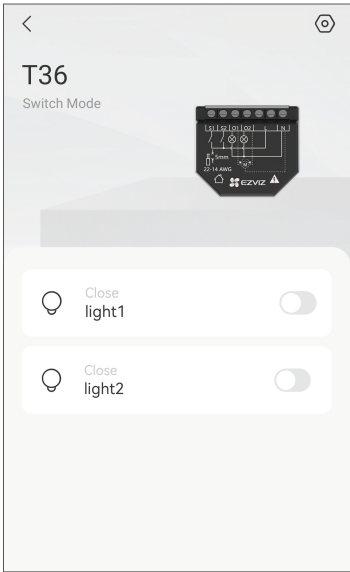


Hoạt động trên ứng dụng EZVIZ

1 Giao diện Ứng dụng có thể khác nhau do cập nhật phiên bản và giao diện của Ứng dụng bạn đã cài đặt trên điện thoại sẽ được ưu tiên.

1. Trang chuyển tiếp Wi-Fi

Khi bạn khởi chạy ứng dụng EZVIZ, bạn có thể quản lý thiết bị của mình theo nhu cầu.



Biểu tượng	Mô tả
	Cài đặt. Xem và thay đổi cài đặt thiết bị.
	Chuyển trang. Nhấn để vào trang chuyển mạch (xem “2. Chuyển trang”).
	Trang động cơ. Nhấn để vào trang động cơ (xem “3. Trang động cơ”).

Bạn có thể chạm vào biểu tượng để cấu hình các thông số sau.

Tham số	Mô tả
Tên	Tùy chỉnh tên thiết bị của bạn.
Chế độ thiết bị	Chọn chế độ thiết bị cho thiết bị của bạn.
Cài đặt mạng	Bạn có thể xem Wi-Fi mà thiết bị của bạn đã kết nối đến.
Thông tin thiết bị	Bạn có thể xem thông tin thiết bị tại đây.
Xóa	Nhấn để xóa thiết bị khỏi Ứng dụng EZVIZ.

2. Chuyển trang



Biểu tượng	Mô tả
	Chia sẻ. Chia sẻ thiết bị của bạn với bất kỳ ai bạn muốn.
	Cài đặt. Xem và thay đổi cài đặt thiết bị.
	Công tắc. Nhấn để Mở/đóng đèn.
	Hẹn giờ. Nhấn để thiết lập kế hoạch theo lịch trình.
	Bộ đo điện. Nhấn để xem đồng hồ đo điện.

Bạn có thể chạm vào biểu tượng để cấu hình các thông số sau.

Tham số	Mô tả
Tên	Tùy chỉnh tên thiết bị của bạn.
Thiết bị chuyển mạch phản ứng chậm	Thiết bị sẽ tự động đảo ngược với một chút chậm trễ.
Cài đặt loại thiết bị	Thiết lập loại đầu vào thiết bị và các thông số liên quan.

Tham số	Mô tả
Cài đặt bảo mật	Cài đặt tính năng bảo vệ điện, tính năng bảo vệ điện áp, tính năng bảo vệ dòng điện và giá trị tối đa của chúng.
Xuất dữ liệu lịch sử	Nhấn để xuất dữ liệu lịch sử vào hộp thư của bạn.
Thông tin thiết bị	Bạn có thể xem thông tin thiết bị tại đây.
Chia sẻ thiết bị	Bạn có thể chia sẻ thiết bị với các thành viên trong gia đình hoặc các khách của mình.

3. Trang động cơ



Biểu tượng	Mô tả
	Chia sẻ. Chia sẻ thiết bị của bạn với bất kỳ ai bạn muốn.
	Cài đặt. Xem và thay đổi cài đặt thiết bị.
	Tiến lên. Nhấn để điều khiển động cơ xoay về phía trước.
	Quay lại. Nhấn để điều khiển động cơ đảo ngược.
	Ngừng. Nhấn để tạm dừng xoay động cơ.
	Hẹn giờ. Nhấn để thiết lập kế hoạch theo lịch trình.

Bạn có thể chạm vào biểu tượng  để cấu hình các thông số sau.

Tham số	Mô tả
Tên	Tùy chỉnh tên thiết bị của bạn.
Động cơ đảo ngược	Nhấn để đảo ngược hướng hoạt động của động cơ.
Cài đặt xoay nút	Thiết lập các thao tác thực hiện cho hai nút.
Hiệu chỉnh hành trình	Thực hiện theo hướng dẫn để hoàn tất hiệu chuẩn.
Cài đặt bảo mật	Thiết bị sẽ tự động tắt nguồn khi đạt đến dòng điện tối đa mà bạn đã cài đặt.
Thông tin thiết bị	Bạn có thể xem thông tin thiết bị tại đây.
Chia sẻ thiết bị	Bạn có thể chia sẻ thiết bị với các thành viên trong gia đình hoặc các khách của mình.

Thông số kỹ thuật

Tham số	Mô tả
Kích thước sản phẩm (H*W*D)	43,8 * 38,5 *18,5 mm
Nguồn điện	100 đến 240 VAC, 50/60Hz
Đo lường công suất	Hỗ trợ
Mức tiêu thụ điện	<1,5 W
Nhiệt độ làm việc	-10°C ~ 45°C
Các yếu tố điều khiển	2 rơ-le
Các yếu tố được kiểm soát	2 mạch hoặc một động cơ AC hai chiều
Điện áp chuyển mạch tối đa	250 VAC
Tốc độ dòng tối đa trên mỗi kênh	10A
Tổng Điện Điện Tối Cao	16A
Wi-Fi	Hỗ trợ
Giao thức vô tuyến	Wi-Fi 802.11b/g/n Wi-Fi 802.11ax (chỉ được hỗ trợ bởi model T36-R200)

1. Dùng Amazon Alexa

Những hướng dẫn này sẽ giúp bạn điều khiển các thiết bị EZVIZ của mình bằng Amazon Alexa. Nếu gặp bất kỳ vấn đề nào trong quá trình thực hiện, vui lòng tham khảo **Xử lý sự cố**.

Trước khi bắt đầu, hãy đảm bảo rằng:

1. Các thiết bị EZVIZ được kết nối với ứng dụng EZVIZ.
2. Bạn có một thiết bị hỗ trợ Alexa (chẳng hạn Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (tất cả các phiên bản), Fire TV Stick (chỉ phiên bản thế hệ thứ hai) hoặc TV thông minh Fire TV Edition).
3. Ứng dụng Amazon Alexa đã được cài đặt trên thiết bị thông minh của bạn, và bạn đã tạo một tài khoản.

Để điều khiển các thiết bị EZVIZ bằng Amazon Alexa:

1. Mở ứng dụng Alexa và chọn "Kỹ năng và Trò chơi" trong menu.
2. Trên màn hình Kỹ năng và Trò chơi, tìm kiếm "EZVIZ", và bạn sẽ thấy các kỹ năng "EZVIZ".
3. Chọn kỹ năng cho thiết bị EZVIZ của bạn, rồi nhấn **BẬT ĐỂ SỬ DỤNG**.
4. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu của bạn, rồi nhấn **Đăng nhập**.
5. Nhấn nút **Ủy quyền** để ủy quyền cho Alexa truy cập tài khoản EZVIZ và có thể điều khiển các thiết bị EZVIZ của bạn.
6. Bạn sẽ nhìn thấy "EZVIZ đã được liên kết thành công", rồi nhấn **TÌM THIẾT BỊ** để cho phép Alexa tìm tất cả các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Quay lại menu ứng dụng Alexa và chọn "Thiết bị", tại đây bạn sẽ thấy tất cả các thiết bị EZVIZ của mình.

Điều khiển bằng giọng nói

Tìm thiết bị thông minh mới qua menu "Nhà thông minh" trong ứng dụng Alexa hoặc chức năng Điều khiển bằng giọng nói Alexa.

Khi đã tìm thấy, bạn có thể điều khiển thiết bị bằng giọng nói của mình. Đưa ra cho Alexa những câu lệnh đơn giản.

- ❗ Ví dụ như tên thiết bị của bạn: "Hiển thị thiết bị xxx", có thể được thay đổi trong ứng dụng EZVIZ. Mỗi khi thay đổi tên thiết bị, bạn sẽ cần tìm lại thiết bị để cập nhật tên.

Xử lý sự cố

H: Tôi nên làm gì nếu Alexa không phát hiện ra thiết bị của tôi?

- Đ: 1. Kiểm tra xem liệu có vấn đề nào về kết nối Internet không.
2. Thử khởi động lại thiết bị thông minh và tìm lại thiết bị trên Alexa.

H: Tại sao trạng thái của thiết bị là "Ngoại tuyến" trên Alexa?

- Đ: 1. Thiết bị của bạn có thể đã bị ngắt kết nối mạng. Khởi động lại thiết bị thông minh và khám phá lại trên Alexa.
2. Kiểm tra xem bộ định tuyến của bạn đã kết nối Internet chưa và thử lại.

- ❶ Để biết chi tiết về các quốc gia nơi Amazon Alexa khả dụng, hãy xem trang web chính thức của Amazon Alexa.

2. Sử dụng trợ lý Google

Với Trợ lý Google, bạn có thể kích hoạt thiết bị EZVIZ của mình và xem trực tiếp bằng cách đưa ra những câu lệnh thoại cho Trợ lý Google.

Cần phải có các thiết bị và ứng dụng sau:

1. Một ứng dụng EZVIZ chứa thiết bị.
2. Một TV có kết nối Chromecast.
3. Ứng dụng Trợ lý Google trên điện thoại của bạn.

Để bắt đầu, hãy làm theo các bước dưới đây:

1. Thiết lập thiết bị EZVIZ và đảm bảo thiết bị hoạt động chính xác trên ứng dụng.
2. Tải xuống ứng dụng Google Home từ App Store hoặc Google Play™ và đăng nhập vào tài khoản Google của bạn.
3. Trên màn hình myhome, nhấn "+" ở góc trên bên trái, và chọn "Thiết lập thiết bị" trong danh sách menu để chuyển đến giao diện Thiết lập.
4. Nhấn vào **Hoạt động bằng Google** và tìm kiếm "EZVIZ", nơi bạn sẽ tìm thấy các kỹ năng "EZVIZ".
5. Nhập tên người dùng EZVIZ và mật khẩu của bạn, rồi nhấn **Đăng nhập**.
6. Nhấn nút **Ủy quyền** để cho phép Google truy cập vào tài khoản EZVIZ và có thể kiểm soát các thiết bị EZVIZ của bạn.
7. Nhấn **Quay lại ứng dụng**.
8. Thực hiện theo những bước trên để hoàn thành việc ủy quyền. Khi hoàn tất đồng bộ hóa, dịch vụ EZVIZ sẽ được liệt kê trong danh sách dịch vụ của bạn. Để xem danh sách các thiết bị tương thích trong tài khoản EZVIZ của bạn, nhấn vào biểu tượng dịch vụ EZVIZ.
9. Bây giờ hãy thử một số lệnh. Sử dụng tên của thiết bị mà bạn đã tạo khi thiết lập hệ thống.

Người dùng có thể quản lý các thiết bị đơn lẻ hoặc theo nhóm. Thêm thiết bị vào phòng cho phép người dùng sử dụng một lệnh để cùng lúc điều khiển một nhóm thiết bị.

Xem liên kết sau để biết thêm thông tin:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

- ❶ Amazon Alexa và Google Assistant không có sẵn cho thiết bị ở chế độ Motor.